

Política de Calidad

Black & Veatch Chile

Servicios de Ingeniería Black & Veatch (Chile) Ltda.

Política de Calidad

Servicios de Ingeniería Black & Veatch (Chile) Ltda. está comprometida con la excelencia en el servicio a nuestros clientes y la administración de los recursos. Cumplimos diligentemente con los requisitos contractuales y el gobierno de la compañía. Nuestro negocio prospera a través de mejoras continuas impulsadas por objetivos medibles, renovados a través de procesos robustos de monitoreo y retroalimentación.

Los factores clave del desempeño de la calidad incluyen cumplir con las expectativas de calidad del servicio del cliente, brindar instalaciones que funcionen adecuadamente y sean confiables, y que cumplan con los contratos que rigen nuestro trabajo. Cada profesional debe comprometer sus esfuerzos para asegurar nuestro éxito en la prestación de servicios de calidad.

Estamos comprometidos a aprovechar y hacer crecer los servicios, la oferta y la capacidad global de Black & Veatch para abordar las necesidades específicas de nuestros clientes, agregar valor a sus organizaciones y lograr un desarrollo sostenible y un crecimiento rentable con un equipo enfocado y dedicado que trabaja para nuestra cultura y valores.

Alcanzaremos este compromiso al:

- Ejecutar de forma segura proyectos y servicios de alta calidad.
- Brindar una dirección clara a nuestro equipo.
- Construir una cartera de oportunidades de alta calidad
- Fomentar y crear oportunidades de desarrollo para nuestro equipo.
- Implementar eficiencias operacionales.
- Brindar valor y soluciones innovadoras a nuestros clientes.

Firmado en nombre de Servicios de Ingeniería Black & Veatch (Chile) Ltda.:



Iain Humphreys,

Global Water Mining (acting) Managing Director & Santiago Office Leader

Junio 2020